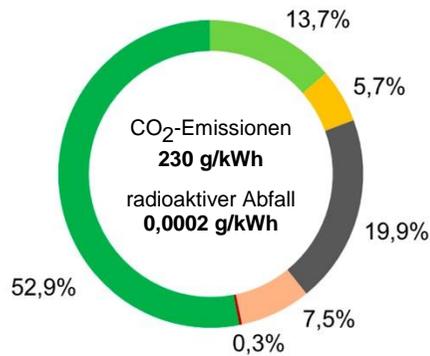
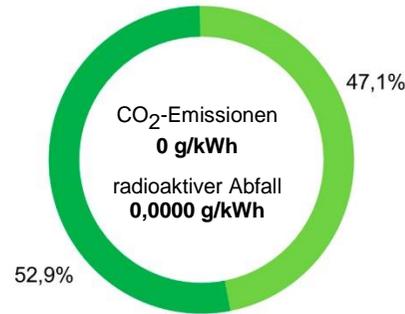


# Kundeninformation zur Stromzusammensetzung für das Jahr 2019 auf Basis 2017

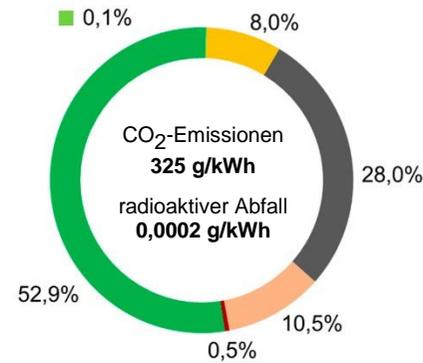
Energieversorgung Marienberg GmbH, Zschopauer Straße 37, 09496 Marienberg



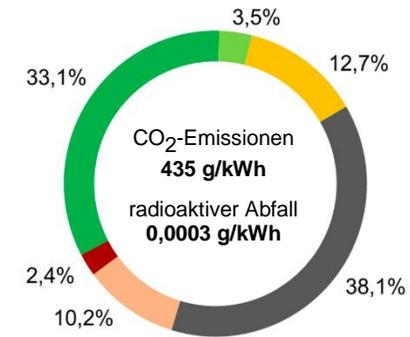
Zusammensetzung der Gesamtstromlieferungen der EVM im Jahr 2017



Zusammensetzung der Lieferung in Ökostromprodukten 2017



Zusammensetzung der Gesamtstromlieferungen abzüglich produktspezifischer Zusammensetzungen der EVM im Jahr 2017 (Residualmix)



Zum Vergleich: Stromerzeugung in Deutschland im Jahr 2017\*

\*Quelle: BDEW

**Energieträger:**

- Kernkraft
- Erdgas
- sonstige erneuerbare Energien
- Kohle
- sonstige fossile Energieträger
- erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG

## Hinweise zu Energiedienstleistungen und –effizienzmaßnahmen

Informationen zu diversen Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der -einsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbrauchsorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de)

## Verbraucherinformationen

Für alle Fragen und Informationen zu unseren Tarifen, zu Rechnungen und allgemeinen Themen rund um die Angebote der EVM stehen Ihnen unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiterinnen im Kundenbüro in der Zschopauer Straße 37 in Marienberg oder telefonisch unter der Rufnummer 03735 6793-34 zur Verfügung.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen | Verbraucherservice | Postfach 8001 | 53105 Bonn  
Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr | 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Cent/Min; Mobilfunkpreise maximal 42 Cent/Min)  
Telefax: 030 22480-323 | E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e.V. | Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin | Telefon: 030 2757240-0 | Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) | E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)